

ROMÂNIA  
JUDEȚUL IAȘI  
CONSILIUL LOCAL POPRICANI

**HOTĂRÂREA NR. 38/28.04.2017**

privind aprobarea Caietului de sarcini al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

**Consiliul Local Popricani, județul Iași**

Având în vedere adresa Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS nr. 478/29.03.2017 înregistrată sub numărul 3061/30.03.2017;

Având în vedere nota de fundamentare nr. 3002/29.03.2017 și proiectul de hotărâre nr. 3003/29.03.2017, întocmite de primarul comunei Popricani, dl Pârlög Valeriu, aprobarea Caietului de sarcini al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Având în vedere raportul compatibilității urbanism nr. 3693/21.04.2017,

Având în vedere avizul nr. 3951/28.04.2017 al Comisiei de specialitate 1, din cadrul Consiliului local al comunei Popricani, județul Iași;

Având în vedere prevederile Statutului Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS;

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice;

Având în vedere prevederile Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată;

Având în vedere prevederile Legii nr. 215/2001 privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 115 din Legea nr. 215/2001,

**HOTĂRÂȘTE**

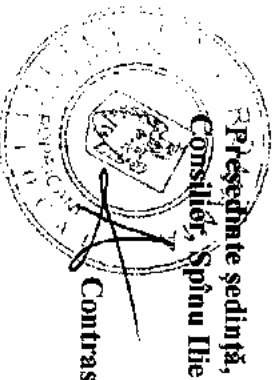
Art.1. - Aprobarea Caietului de sarcini al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.2. – Caietul de sarcini al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. – Secretarul Comunei Popricani va comunica copii după prezenta hotărâre Instituției Prefectului Jud. Iași, Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași - ARSACIS.

Prezenta hotărâre a fost aprobată cu un număr de 14 voturi din 14 consilieri prezenți.

Adoptată astăzi 28.04.2017



Contrasemnează pentru legalitate,

Secretar,  
Teșcu Elena

*Teșcu Elena*





**ARSACIS**  
Societate de Distribuție Apă Caldă  
Societate de Distribuție Apă Caldă

Str. Octav Băneșiu nr. 1 Iași  
CIF 17613814  
Banca BRD Ag.A.Panu, Iași  
Cod IBAN RO55BRDE2405VA3712882400  
Tel/Fax 0232 206291  
Email: asociatia@arsacis@yahoo.com

## ALIMENTAREA CU APĂ, COM. POPRICANI, SAT CÂRLIG

Anexă Caiet de sarcini privind activitatea de distribuție apă brută și apă potabilă

Pentru realizarea SURSEI DE APĂ s-a procedat la materializarea Bransamentului nr. 1 - pentru realizarea Bransamentului nr. 1 s-a impus a se executa o prelungire

(extinder) a rețelei existente în localitatea Iași - pe Șoseaua Ștefan cel Mare și Stânt;

Pentru a se realiza această prelungire (extinder) de rețea, au fost necesare următoarele:

- s-a executat un bransament la conducta existentă de Șoseaua Ștefan cel Mare și Stânt - conductă din PEHD, cu De = 110 mm, și care este montată în zona de protecție a șoselei, pe partea stângă;

- s-a executat un tronson de conductă, pe o lungime - L<sub>1</sub> = 800,00 ml, lungime cuprinsă între căminul de racord nr. 3 (CR. 3) și căminul de bransament nr. 3

(C.B. 3);

Schema tehnologică corespunzătoare - Rețea distribuție apă în localitatea Cârlig, comuna Popricani, este compusă din următoarele:

- prelungire conductă distribuție de pe Șoseaua Ștefan cel Mare și Stânt (P.C.D.);
- cămin bransament nr. 1 (C.B. 1);
- rețea distribuție Cârlig (R.D. 1);
- construcții auxiliare (C.A.).

Pentru realizarea **SURSEI DE APĂ** necesară funcționării **Obiectului nr. 1**, adică realizarea bransamentului nr. 1, s-a impus a se executa prelungirea conductei existente în localitatea Iași, pe Șoseaua Ștefan cel Mare și Stânt, pe o lungime L<sub>1</sub> = 800,00 ml, lungime cuprinsă între **căminul de racord nr. 1 (C.R. 1)** și **căminul de bransament nr. 1 (C.B. 1)** - cămin ce s-a executat în zona de intersecție dintre Șoseaua Ștefan cel Mare și Stânt și DN 24 - pe s-a executat în zona de intersecție dintre Municipiul IAȘI și Comuna Iași - Sculeni, la limita teritorială administrativă dintre Municipiul IAȘI și Comuna POPRICANI, la o distanță de 8,50 m, față de axul Șoselei, pe partea stângă. Această prelungire de conductă are rolul de a asigura transportul apei din rețeaua de distribuție a Municipiului Iași, către rețea de distribuție din localitatea Cârlig, prin intermediul căminului de bransament nr. 1 (C.B. 1), cămin ce va reprezenta sursa de alimentare cu apă potabilă a rețelei de distribuție din localitatea Cârlig.

Conducta cu care s-a realizat prelungirea rețelei de distribuție din Municipiul Iași, este caracterizată de următorii parametri tehnici, astfel:

- lungime totală - L<sub>1</sub> = 800,00 ml;
- diametrul exterior, De = 110 mm;
- presiunea de regim, PN 8 / SDR 26;
- materialul din care sunt confecționate tuburile: este de tip PEHD



**ARSACIS**  
Asociația Asiguratorilor Particulari  
din România

Str. Oclav Bancila nr. 1 Iasi  
CIF 17813914  
Banca BRD Ag.A.Panu, Iasi  
Cod IBAN ROSSBRDE2205V43712882400  
Tel/Fax 0232 205251  
Email: asociatiarsacie@yahoo.com

### REIEA DISTRIBUTIE SAT CĂRLIG (R.D. 1):

Rețeaua de distribuție are rolul de a asigura transportul apei de la sursă către consumatorii / abonații casnici, industriali, sau economici.

La realizarea rețelei de distribuție din localitatea Cărlig, s-au folosit conducte de tip PEHD, 100, 8 MPa, PN 6, cu diametre cuprinse în intervalul De = 50 mm ÷ 110 mm, iar lungimile lor însumate dau o lungime totală de L<sub>total</sub> = 5.800,00 ml.

Nr. crt.	Denumire tronson	Lungime (ml)	De (mm)	Construcții auxiliare	Zona de amplasament a conductei
1.	Tronson CA.1 - 1	550,00	110	1 buc. H;	Pe partea stângă:  La Sos. Ștefan cel Mare, față de axul șoselei, și La DN 24, km 202 + 443 - 202 + 713, la 8,50 m, față de ax DN - în zona de protecție a DN.
2.	Tronson 1 - 2	250,00	110	4 buc. CS; 1 buc. SD; 1 buc. SA;	Conducta subtraversează DN 24, la km. 202 + 713, și Pârâul Căcalina, după care intră în localitatea Cărlig, subtraversează Dc 13, după care este pozată pe partea stângă a Dc 13, Cărlig - Cuza Vodă.
3.	Tronson 2 - 3	250,00	110	1 buc. CI; 2 buc. CS; 1 buc. SA; 2 buc. PDL; 1 buc. H;	Conducta este pozată pe partea stângă a Dc 13, în zona de siguranță, subtraversează Pârâul Cărlig și Dc 13 - de pe partea stângă pe partea dreaptă.
4.	Tronson 2 - 8	250,00	110	-	Conducta este pozată pe partea dreaptă a drumului local, în zona de siguranță.
5	Tronson 3 - 4	300,00	110	1 buc. CI;	Conducta este pozată pe partea dreaptă a Dc 13, în zona de siguranță.
6.	Tronson 3 - 6	600,00	90	1 buc. H;	Conducta este pozată pe partea stângă a drumului

**ARSACIS**Asociația Regională Firmelor  
Conducători de Șoferi-Camionari

Str. Octav Băncișă nr. 1 Iași

CIF: 17813814

Banca BRD Ag. A. Panu, Iași

Cod IBAN RO55BRDE2405V43712862400

Tel/Fax 0232 205251

E-mail: asociataarsacis@yahoo.com

				1 buc. H:	local, în zona de siguranță.
7.	Tronson 4 - 5	150,00	110	1 buc. CI: 1 buc. PDL	Conducta este pozată pe partea dreaptă a Dc 13, în zona de siguranță.
8.	Tronson 4 - 7	100,00	50	- 1 buc. CI:	Conducta este pozată pe axul drumului local.
9.	Tronson 8 - 9	300,00	110	2 buc. PDL; 1 buc. H:	Conducta este pozată pe partea dreaptă a drumului local, în zona de siguranță.
10.	Tronson 8 - 13	100,00	50	-	Conducta este pozată pe axul drumului local.
11.	Tronson 9 - 10	50,00	110	1 buc. CI: 1 buc. PDL; 1 buc. H	Conducta este pozată pe partea stângă a drumului local, în zona de siguranță.
12.	Tronson 9 - 14	300,00	90	-	Conducta este pozată pe axul drumului local.
13.	Tronson 10 - 11	400,00	110	1 buc. CI: 1 buc. H:	Conducta este pozată pe partea dreaptă a drumului local, în zona de siguranță.
14.	Tronson 10 - 15	250,00	110	-	Conducta este pozată pe partea stângă a drumului local, în zona de siguranță.
15.	Tronson 11 - 12	800,00	110	1 buc. CI: 1 buc. PDL; 1 buc. H:	Conducta este pozată pe axul drumului local.
16.	Tronson 11 - 19	150,00	63	- 1 buc. CI:	Conducta este pozată pe axul drumului local.
17.	Tronson 15 - 16	150,00	110	1 buc. PDL; 1 buc. H: 1 buc. CI:	Conducta este pozată pe partea dreaptă a drumului local, în zona de siguranță.
18.	Tronson 16 - 17	250,00	110	1 buc. CI:	Conducta este pozată pe partea stângă a drumului local, în zona de siguranță.
19.	Tronson 17 - 18	300,00	75	1 buc. CI:	Conducta este pozată pe axul drumului local.
20.	Tronson 17 - 20	300,00	75	-	Conducta este pozată pe axul drumului local.
<b>TOTAL REȚEA DE DISTRIBUȚIE SAT</b>		<b>5.800,00</b>	-	<b>11 buc. CI: 6 buc. CS;</b>	



**ARSACIS**

Asociația Inginerilor pentru  
Consultanță în domeniul construcțiilor

Str. Cămin Băncuța nr. 1 Iași

CIF: 17813814

Banca BRD Ag.A. Panu, Iași

Cod IBAN: RO55BRDE2405VA3712982400

Tel/Fax: 0232 205251

Email: asociatiarsacis@yahoo.com

CARLIG	2 buc. SA; 1 buc. SD	13 buc. PDL; 10 buc. H;	

- NOTAȚII:
- CR = CĂMIN LA RACORD;
  - CB = CĂMIN LA BRANȘAMENT;
  - CI = CĂMINE LA INTERSECȚII;
  - CS = CĂMINE LA SUBTRĂVERSĂRI;
  - PDL = PROTECȚII LA TRECERI / SUBTRĂVERSĂRI DE DRUMURI LOCALE;
  - SD = SUBTRĂVERSĂRI DE DRUMURI NAȚIONALE ȘI JUDEȚENE;
  - SA = SUBTRĂVERSĂRI DE CURSURI DE APE;
  - H = HIDRANȚI.

Situația distribuției lungimilor pe diametre se prezintă astfel:

Nr. crt.	D ext. ( mm )	Lungimi ( ml )	Tip tubulatură
1.	110	3.950,00	PEHD 100, 8 Mpa, PN 6 /
2.	90	900,00	SDR 26, SR EN 12201 - 2
3.	75	600,00	
4.	63	150,00	
5.	50	200,00	

**TOTAL REȚEA DISTRIBUȚIE SAT CARLIG (R.D. 1) – L = 5.800,00 ml.**

Pe traseele tronsoanelor de conducte ce alcătuiesc rețeaua de distribuție a satului Cărlig ( RD 1 ) se află amplasate următoarele construcții auxiliare, astfel:

- cămine ( C ) = 17 bucăți ( 11 buc. CI + 6 buc. CS );
- hidranți ( H ) = 10 bucăți;
- treceri de drumuri locale ( TDL ) = 13 bucăți;
- subtraversări de drumuri ( SD ) = 1 bucăți;
- subtraversări de ape ( SA ) = 2 bucăți.

DIRECTOR EXECUTIV  
Ing. Paul Beneschi

COMPARTIMENT TEHNIC  
Ing. Călin Andrescu

## CAPITOLUL I Obiectul caietului de sarcini

**Art. 1.** - Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță în aria de operare a S.C. APAVITAL S.A. Iași.

**Art. 2.** - Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

**Art. 3.** - Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de *distribuție a apei brute și a apei potabile* și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

**Art. 4.** - (1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului/activității de *distribuție a apei brute și a apei potabile* și care sunt în vigoare.

**Art. 5.** - Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate.

**Art. 6.** - Operatorul se angajează să contracteze și să mențină următoarele tipuri de asigurări:

a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale față de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);

**c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.**

**Art. 7. - Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.**

## **CAPITOLUL II Cerințe organizatorice minimale**

**Art. 8. - Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va asigura:**

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;**
- b) exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;**
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a serviciului sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;**
- d) furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile Legii;**
- e) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv prețurarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;**
- f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;**
- g) instalarea, supravegherea și întreținerea, conform dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;**
- h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;**
- i) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;**
- j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;**
- k) controlizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;**
- l) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;**



- m) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia în cadrul stațiilor de tratare și epurare;
  - n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
  - o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
  - p) aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
  - q) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
  - r) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
  - s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
  - t) înerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;
  - u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
  - v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
  - w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
  - x) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.
- Art. 9. - Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu (regulamentul de serviciu se întocmește pe baza Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare).**
- Art. 10. - În caietele de sarcini se vor preciza condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare și decontare a acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre autoritatea publică locală și operator.**

### **CAPITOLUL III      Serviciul de alimentare cu apă**

**Art. 11. - Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservesc sistemul de alimentare cu apă sunt prezentate în anexa nr. 1 a.**

**Art. 12.** - Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în anexa nr.1 b.

**Art. 13.** - Caracteristicile centralelor termice ce deservesc componentele sistemului de alimentare cu apă sunt prezentate în anexa nr.2.

**Art. 14.** - Caracteristicile rețelilor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apă-canalizare. Nu este cazul.

**Art. 15.** - Programul de reabilitare și extindere a sistemului de alimentare cu apă este prezentat în anexa nr. 3.

## **SECȚIUNEA 1 Distribuția apei potabile și/sau industriale**

**Art. 16.** - Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuție a apei potabile și/sau industriale, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul Unităților Administrativ Teritoriale-membre ARSACIS menționați în Anexa I(a) - Zonele urbane pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, a Contractului de delegare – dispoziții speciale, partea comună.

**Art. 17. - (1)** Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile și/sau industriale sunt cele din anexa nr.4.

**(2)** Datele aferente contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă furnizate sunt cele din anexa nr.2.

**(3)** Datele aferente utilizatorilor necontorizați. Nu există în aria de operare a SC APAVITAL SA utilizatori necontorizați.

**Art. 18.** - Inventarul stațiilor de pompare, repompare și a stațiilor de pompare cu hidrofor amplasate în rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr.8.

**Art. 19.** - Inventarul hidranților și conductelor componente ale rețelei de distribuție a apei

potabile și sau industriale este prezentat în anexa nr.9 ;

**Art. 20.** - Bransamentele și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr.4.

**Art. 21.** - Planul reprezentând rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr.5.

**Art. 22.** - În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în catetul de sarcini se vor trece și dezoala ca articole distincte, după caz:

**a)** descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr.1 ;

**b)** numărul de utilizatori bransați este prezentat în anexa nr.4;

**c)** graficele de variație a consumului de apă minim, mediu și maxim, aferent utilizatorilor care au montate reparitoare de costuri în ultimii 10 ani. Nu este cazul.

**d)** variația prețului de vânzare a apei în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr.3;

**e)** variația gradului de încașare în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr.7;

f) graficul de variație a ratei de suportabilitate în ultimii 5 ani, calculată conform prevederilor pct. 6.3.5 din anexa la Hotărârea Guvernului nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;

g) prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru sunt prezentate în anexa nr.9;

h) alte date necesare desfășurării serviciului din punct de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

**Art. 23.** - Prestarea activității de distribuție a apei potabile și/sau industriale se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) măsurarea cantității de apă intrată/delivată în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice:
  - spitale;
  - policlinici;
  - câmine de bătrâni;
  - leagăne de copii;
  - grădinițe;
  - creșe;
  - câmine pentru persoane cu handicap;
  - centre de resocializare a minorilor;
  - școli.

**Art. 24.** - În activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile și/sau industriale aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încesării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor și a consumatorilor:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;

- data și ora întreruperii furnizării apei;

- data și ora rețurii furnizării apei;

f) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametri calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după:

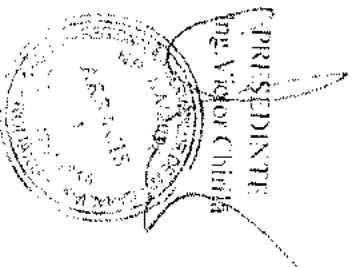
- reparații planificate;

- reparații accidentale;

g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calibrarea și/sau facturarea consumului;

h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;

i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.



PREȘEDINTE

Ing. Viqor Chiriac

Director executiv  
Ing. Paul Bencsch

Compartiment tehnic  
dr. Ing. Mihai Bencescu